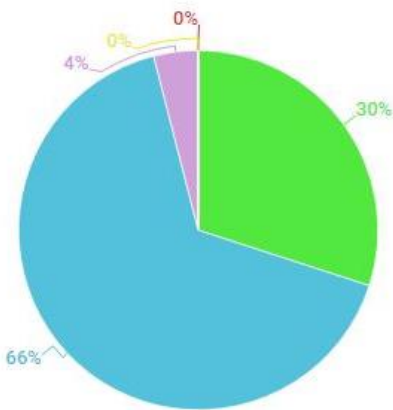




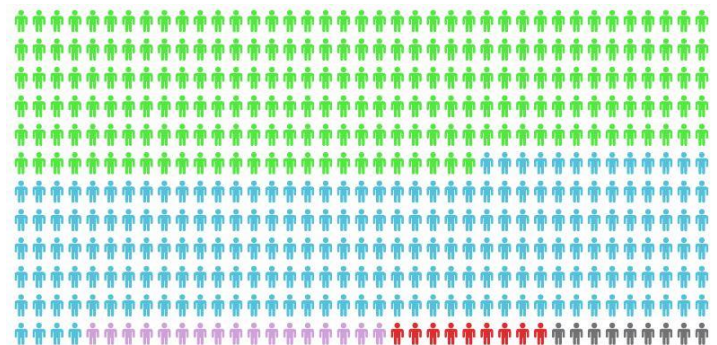
Les résultats de notre enquête de satisfaction 2017*

96% de nos clients sont satisfaits ou très satisfaits de la **pertinence de notre conseil et de nos préconisations.**



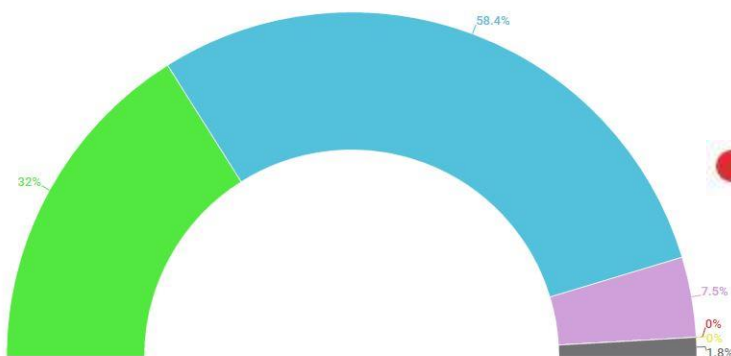
- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Plutôt insatisfait
- Insatisfait

92% des clients sont satisfaits ou très satisfaits de notre **accompagnement commercial et de la qualité de notre proposition.**

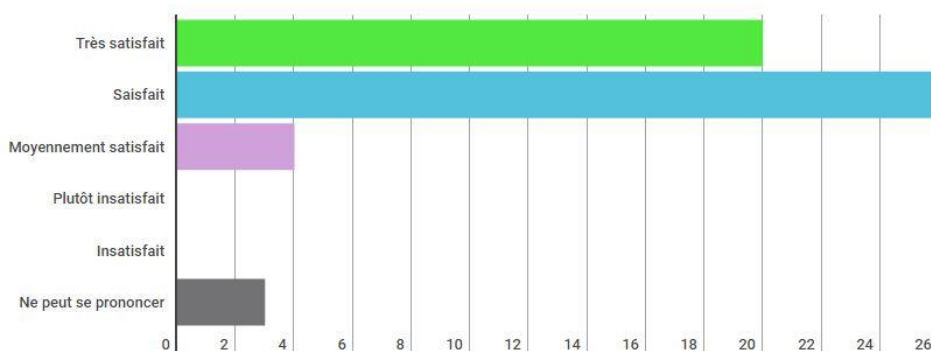


- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Plutôt insatisfait
- Insatisfait
- Ne peut se prononcer

Vous êtes plus de 90% à être satisfaits de notre **réactivité et de notre gestion administrative des projets.**



- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Plutôt insatisfait
- Insatisfait
- Ne peut se prononcer



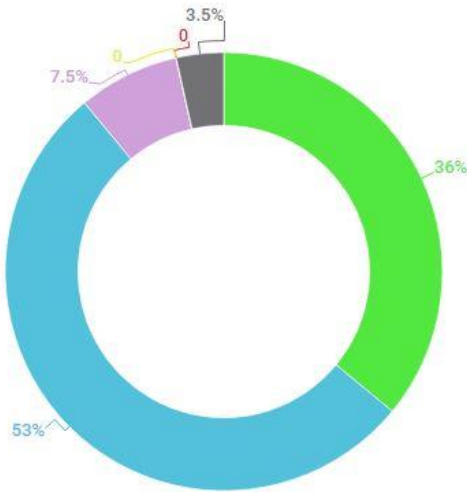
Plus de 85% des clients sont satisfaits de nos **déploiements et de notre logistique.**



*Sur un panel de clients ayant bénéficié de prestations de services depuis 2016

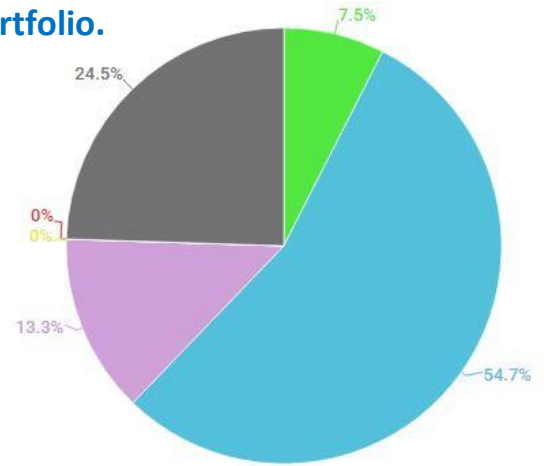


90% des contacts sont satisfaits **du recettage.**



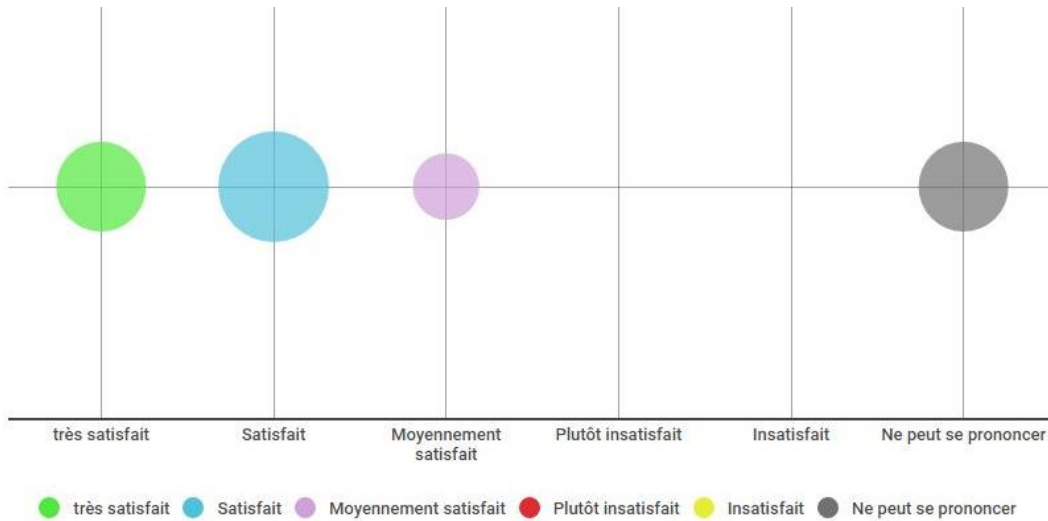
● Très satisfait ● Satisfait ● Moyennement satisfait
● Plutôt insatisfait ● Insatisfait ● Ne peut se prononcer

75% des contacts sont intéressés pour mieux connaître **l'étendue de notre portfolio.**



● Très satisfait ● Satisfait ● Moyennement satisfait
● Plutôt insatisfait ● Insatisfait ● Ne peut se prononcer

Notre Customer Services Support œuvre **pour un service de plus en plus personnalisé et réactif !**



● très satisfait ● Satisfait ● Moyennement satisfait ● Plutôt insatisfait ● Insatisfait ● Ne peut se prononcer

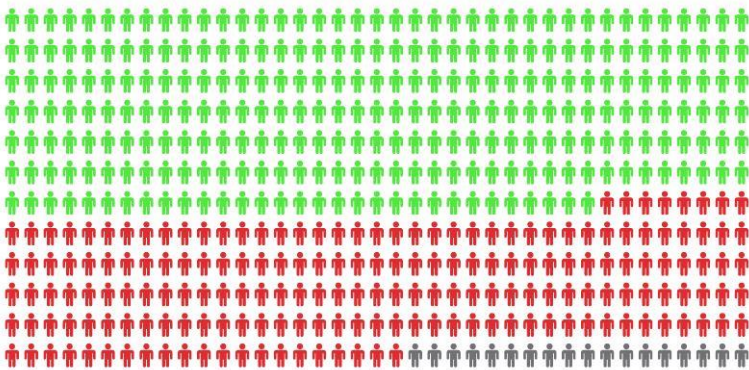
La majorité de nos clients seraient prêts à témoigner en tant que **référence Client !**

100% de nos clients nous recommandent



100%

● Oui



● Oui ● Non ● Ne peut se prononcer