



SECTEUR INDUSTRIEL

CONSOLIDATION DU STOCKAGE



CARTE D'IDENTITÉ

► TERREAL

- Groupe français de **400 millions** de chiffre d'affaires
- **Leader de la fabrication de matériaux en terre cuite** destinés à la couverture, au gros œuvre technique, aux façades et à la décoration.
- **2 300** personnes dans le monde
- **1 700** personnes en France
- **24** sites de production dans le monde

Monsieur Alimenti, Directeur des Systèmes d'Information de Terreal, a défini pour cette année 2006 un plan d'amélioration des performances du système SAP organisé en 3 volets : l'optimisation des développements spécifiques, la mise en oeuvre d'une politique d'archivage ainsi que la mise à niveau de la plate-forme technique.

Les points forts du projet

- L'**adéquation** parfaite de la solution **aux attentes de Terreal et aux pics d'activité "métier"** (fin de mois et saisonnalité)
- Une bonne **gestion de projet**
- **Gain de 40 %** du niveau de temps de réponse moyen
- **Transparence de l'opération** pour les utilisateurs finaux
- L'**expertise technique** des équipes
- Le **respect des engagements** de performances, de résultats et de délais
- La **centralisation** et la **gestion** des appels de maintenance par Scasicomp
- L'**augmentation du taux de disponibilité** des données SAP à travers une solution de **haute disponibilité**

La problématique

En janvier 2006, un audit interne permet de très vite identifier les causes de dégradation des performances de l'erp SAP. Terreal prend alors la décision d'investir dans une solution de **centralisation de stockage**, afin d'obtenir une connectivité SAN rapide, performante et sécurisée. Ainsi, souhaitant réduire les temps de réponses et satisfaire les utilisateurs, Monsieur Delhelle, chef de projet au sein de la DSI, consultera ses fournisseurs en place ainsi que deux intégrateurs dont Scasicomp, identifié grâce à un article de presse spécialisée.



scasicomp
Architecte et Intégrateur
Solutions de Stockage et Sauvegarde



De par sa réactivité, la qualité de conseil et de proposition, la prise en compte et la capacité d'intervention sur l'intégralité des étapes du projet, la volonté d'engagement de résultats et le respect du budget proposé, **nous avons sélectionné Scasicomp.**

déclare Rodolphe Alimenti, DSI de Terreal.



Scasicomp recommande de passer du stockage local sur serveur à une solution HDS, AMS 200, Disques de 15 000 Tours en 72 et 147 Giga pour les applications, accompagnés de switches Mc Data.

La mise en production de la baie s'est faite rapidement, le **transfert de compétences** auprès de l'hébergeur oXya, ainsi que des équipes Terreal **a été réalisé dans les délais impartis.**

La dernière phase de validation des engagements de performance pris par Scasicomp a été faite récemment :

l'analyse des débits exprimés en IOps (inputs/outputs par seconde) démontre un taux de performance supérieur aux résultats attendus.

En accompagnement de ce projet, Scasicomp gère également la **centralisation et la gestion des appels de maintenance** pour Terreal (Single Point of Contact).

Le déroulement du projet

Janvier 2006

Constat de dégradation des performances de SAP. Après audit, Terreal recherche une solution de centralisation de son stockage.

Mars

Définition de l'architecture cible et consultation de 4 fournisseurs.

Mai

Scasicomp est sélectionné et propose la mise en place d'un outil référentiel de mesure des performances.

Juin

La solution AMS 200 d'HDS avec une connectique Mc Data est installée, le transfert de compétences est réalisé.

Juillet 2006

Les indicateurs et les engagements de performances sont très satisfaisants !

SOLUTION INSTALLÉE

- Baie AMS 200 d'Hitachi Data Systems, Disques 72 et 147 Giga, 15 000 Tours 4 Gb/s pour les switches Mc Data
- Définition d'architecture, gestion de projet, installation, transfert de compétences, accompagnement et audit de performances après installation



**Architecte et Intégrateur
Solutions de Stockage et Sauvegarde**

Boulogne-Billancourt, agences à Arras, Lyon, Nantes
Téléphone : +33(0)1 55 58 19 00 - www.scasicomp.com