



**NetApp™**  
Go further, faster

# STILL sécurise ses données tout en mutualisant ses ressources de stockage



## STILL EN BREF

### Société :

- 6 300 collaborateurs dont 6000 en Europe
- 199 implantations dans le monde
- 4 sites de production dans le monde
- CA Monde : 1,1 milliards €
- France : 1 000 collaborateurs, 15 Directions régionales, CA : 299 M€

### Enjeux :

- Rationaliser la gestion du stockage en mutualisant les ressources
- Prendre en charge l'évolution des volumes et les sécuriser sur les cinq prochaines années
- Initier la mise en place d'un PRA

### Environnement :

- NetApp FAS 3040 de 7 To
- NetApp FAS 2050 de 3 To
- NetApp Snapshot™
- NetApp SnapMirror®

## LE LEADER EUROPÉEN DE L'INTRALOGISTIQUE

Créé en 1920 à Hambourg, STILL est un des leaders mondiaux des appareils de manutention. Sa gamme complète et son offre de service couvrent tous les besoins de la simple application aux grandes bases logistiques. Ses 6300 collaborateurs sont présents partout dans le monde, à travers 19 filiales et 4 sites de productions (3 en Europe et 1 au Brésil). La société s'appuie en outre sur 179 revendeurs et réalise un chiffre d'affaires de plus d'1,1 milliard d'€.

En France, STILL emploie 1000 personnes, réparties dans 15 Directions régionales et réalise un chiffre d'affaires de 299 M€. La société appartient au groupe KION, leader sur le marché européen des chariots élévateurs.

## EXPLOSION DU VOLUME DE DONNÉES

A l'image de toute entreprise moderne, STILL est confrontée à une augmentation constante des volumes de données qu'elle traite. Jusqu'à récemment, la totalité de ses données métiers, à l'exception de sa messagerie et de son ERP, était stockée dans des bases de données et serveurs hétérogènes (Oracle, MS SQL ; Unix, AS/400...) : données des bureaux d'étude, GPAO, commerce, après-vente et comptabilité. Parallèlement, un vaste

projet de dématérialisation des documents (courriers, factures, fiches de paie, etc.) commençait à générer une volumétrie supplémentaire conséquente (+200 Go en 2 ans) qu'il convenait de sécuriser.

STILL avait bâti un système de stockage de type DAS (Direct Attached Storage), à travers lequel chaque serveur disposait d'un volume de stockage dédié. N'exploitant pas à plein ses capacités de stockage, la société a souhaité rationaliser son environnement en mutualisant l'ensemble de ses ressources.

« Avec un volume de données multiplié par 10 en 7 ans et un système de stockage d'ancienne génération, la gestion des volumes de stockage devenait de plus en plus lourde. Nous avons besoin de gérer plus facilement toute évolution » témoigne Laurent Daveaux, Responsable Infrastructure chez STILL France. « Le DAS ne pouvait plus répondre de manière optimale à nos besoins. Nous avons donc cherché à rationaliser et à mutualiser notre capacité de stockage, sans perte de performances. Parallèlement, en prévision de la mise en place d'un PRA, nous devons réfléchir à mettre en œuvre des mécanismes de réplication (synchrones et asynchrones) afin d'éliminer tout risque de perte de données. »

# “Nous avançons peu à peu vers une sécurité intégrale de nos données. Et NetApp y contribue largement, grâce à la fiabilité de ses technologies, sur lesquelles nous nous appuyons en toute confiance.”

Laurent Daveaux,  
Responsable Infrastructure, STILL France.

#### Bénéfices :

- Gains de performances NAS (x2)
- Gains de temps
- Compatibilité SAN NAS
- Réduction des coûts hardware + licences
- Evolutivité
- Sécurité accrue

#### CONSOLIDATION DU STOCKAGE ET SÉCURISATION

STILL a chargé Scasicomp, leader français des architectes et intégrateurs de solutions de stockage, de sauvegarde et d'archivage, d'étudier les différentes alternatives proposées par le marché. Disposant des compétences pour adresser la problématique dans son ensemble et partenaire historique de STILL, celui-ci sera chargé ultérieurement du déploiement de la solution, ainsi que de la maintenance et du support.

« Des trois propositions présentées par Scasicomp, celle de NetApp répondait le mieux à nos besoins. D'une part, ses systèmes supportent l'ensemble des protocoles de communication (CIFS/NFS, Fiber Channel et iSCSI), ce qui se révèle déterminant dans un environnement hétérogène comme le nôtre » explique L. Daveaux. « D'autre part, les fonctionnalités logicielles offertes par NetApp font vraiment la différence. Par exemple, Snapshot™ et SnapMirror® permettent non seulement de sécuriser les volumes du contrôleur, mais également d'organiser la réplication à distance. Enfin, le fait de disposer d'une baie unique sur chacun de nos deux sites allait faciliter grandement l'administration, tout en réduisant les coûts liés aux serveurs et aux licences Windows. »

STILL a donc confié à Scasicomp la mise en œuvre de deux systèmes NetApp : un FAS 3040 de 7 To utiles sur le site principal et un FAS 2050 de 3 To utiles sur le site secondaire, loués pour une période de cinq ans. Compatibles NAS et SAN, les systèmes

NetApp ont permis non seulement de consolider la totalité de l'environnement de stockage de STILL, mais également de diviser par deux les temps de réponse en mode NAS, tout en préservant ceux du SAN.

#### GAINS DE TEMPS, ÉVOLUTIVITÉ, SUPPORT DE QUALITÉ

« Au-delà de ces gains de performances, nous avons bénéficié d'énormes gains de temps, notamment dans la gestion de la volumétrie. Récemment encore, nous devions programmer des tâches de nuit, voire arrêter la production pour augmenter notre capacité de stockage. Ce n'est plus le cas aujourd'hui. La création d'un LUN ne prend que quelques minutes. A la fin du mois, le gain de temps cumulé est substantiel » commente Laurent Daveaux. « Pour répondre à des besoins intenses de production informatique, Snapshot™ nous permet en outre de créer, en moins de trente minutes, un environnement de test identique à l'environnement de production, avec des données actualisées. La puissance de l'outil est très appréciable ».

Au cours de l'année, STILL projette de virtualiser ses serveurs à l'aide de VMware. Pour accélérer les délais de reprise sur incident, des mécanismes de réplication basés sur la solution SnapMirror® de NetApp sont prévus.

« Nous avançons peu à peu vers une sécurité intégrale de nos données. Et NetApp y contribue largement, grâce à la fiabilité de ses technologies, sur lesquelles nous nous appuyons en toute confiance » conclut Laurent Daveaux.



www.netapp.com