

ALKOR confie ses données à SCASICOMP et à VERITAS NetBackup

SCASICOMP, certifié par VERITAS depuis 15 ans, accompagne le groupe ALKOR dans la mise en œuvre et la maintenance de sa solution de sauvegarde et de restauration.

Le Groupe ALKOR, anciennement MAJUSCULE, fondé en 1958, est un groupe coopératif de distributeurs de papeterie, fournitures de bureau, scolaire et petite enfance. Au travers de ses enseignes nationales, MAJUSCULE et BUROLIKE, à la notoriété reconnue, le groupe ALKOR poursuit son développement grâce à la mise en place d'actions et d'outils communs résultant de la mutualisation des moyens de ses adhérents et de leurs savoir-faire.

Son business model sans rémunération de capitaux extérieurs, garantit les meilleurs prix et les meilleurs coûts de service à l'ensemble de ses adhérents.

La problématique initiale d'ALKOR

L'activité du groupe en 3x8, 6/7j ne peut subir une indisponibilité temporaire des données, c'est pourquoi l'ensemble du système d'information a été construit dès son origine dans cet esprit avec la mise en place d'un plan de continuité d'activité (PCA) et d'un plan de reprise d'activité (PRA). Ces deux plans s'articulent autour de deux salles blanches répliquées de façon synchrone en Active/Active sur le site de Saint-Quentin, et d'un troisième site externe répliquée toutes les heures.



En janvier 2015, **Cédric Ramirez, DSI d'ALKOR, décide de revoir son infrastructure de sauvegarde vieillissante avec son intégrateur SCASICOMP.**

La société rencontrait des problèmes avec leur ancien logiciel de sauvegarde et de restauration qui ne recevait plus aucun support de la part de l'éditeur.

« Notre ancienne solution nous facturait une licence pour chaque nouvel agent, ce qui nous revenait à des coûts exorbitants pour une qualité de service insatisfaisante. De plus, la solution n'était pas pertinente avec notre infrastructure majoritairement virtuelle (VMware version 6). »

Cédric Ramirez, DSI d'ALKOR

Des besoins pris en compte par SCASICOMP

Cédric Ramirez, qui travaillait déjà avec SCASICOMP sur d'autres projets d'infrastructure, a donc fait part de ses besoins en termes de sauvegarde et de restauration à l'intégrateur spécialiste :



Améliorer les temps de sauvegarde et de restauration pour une volumétrie totale de 10 To (114 machines virtuelles pour 10 serveurs physiques).



Sauvegarder sur disques tout en conservant la possibilité de sauvegarder sur bandes LTO 6.



Avoir un outil de navigation permettant la restauration d'un historique sur 4 semaines.



Optimiser les coûts à la volumétrie.

« SCASICOMP est un acteur clé qui connaît très bien le marché des solutions de sauvegarde. Son indépendance et son regard critique lui permettent de recommander la solution la plus pertinente et d'accompagner parfaitement son client. »

Cédric Ramirez, DSI d'ALKOR

Le choix de la solution VERITAS NetBackup

Compte tenu des besoins de virtualisation et de sauvegarde sur bandes, la préconisation de SCASICOMP s'est portée naturellement vers l'appliance VERITAS NetBackup 5230 28Tb comprenant une licence à la volumétrie 15 Tb. Facile à gérer pour les montées de version, **elle permet de gagner en temps et en espace de sauvegarde grâce à la déduplication. Elle s'adapte parfaitement aux environnements physiques et virtuels et à l'infrastructure du groupe** : ses baies de stockage NetApp, ses bases de données Oracle, Microsoft SQL (2003 à 2012) et ses systèmes d'exploitation Linux et Windows (2003 à 2012).

Une équipe SCASICOMP réactive

Après une journée d'étude permettant d'établir un bon dimensionnement de la solution, la mise en œuvre a duré uniquement 5 jours, transfert de compétences inclus.

« Qu'il s'agisse de l'accompagnement commercial ou de la mise en œuvre, l'équipe s'est montrée réactive. Pour la maintenance, nous contactons SCASICOMP en réassurance lorsqu'un problème dépasse notre champ de compétences... Nous leur faisons confiance du fait de leur certification. »

Cédric Ramirez, DSI d'ALKOR



SCASICOMP est en effet certifié : partenaire Gold, Expert Enterprise Backup and Recovery et Technical Services Partner Program (TSPP) pour le support et la maintenance.

Les points forts plébiscités par ALKOR



Réduction des temps de sauvegarde et de restauration

« Depuis l'installation, nous constatons un gain de 75 % sur les sauvegardes de nos machines virtuelles, grâce à l'utilisation des API entre VERITAS NetBackup et VMware sans qu'il n'y ait de ralentissement impactant les métiers. De même nous sauvegardons toutes les 2 heures nos bases de données stratégiques de façon totalement transparente pour les utilisateurs. Mais au final, ce qui m'intéresse n'est pas tant la sauvegarde que la restauration : avec NBU, une machine virtuelle peut être restaurée et redémarrée en un temps record de moins de 10 minutes. »

Coûts optimisés

« La licence VERITAS à la volumétrie nous a fait réduire les coûts de maintenance d'environ 5% et nous apporte une véritable flexibilité : si nous modifions notre infrastructure, ce que nous comptons faire, il n'y aura pas de coût supplémentaire tant que la volumétrie n'est pas dépassée. »

Suivi et reporting

« En termes d'outil de gestion, nous souhaitons conserver un historique d'un mois, c'est chose possible avec VERITAS NetBackup. Le changement a du bon avec des fonctionnalités que nous n'avions pas précédemment ; des reportings sur la volumétrie très bien conçus. »

Réactivité et proximité de SCASICOMP

« SCASICOMP est une structure à taille humaine. Je sais à qui m'adresser : on ne tombe pas à chaque fois sur un interlocuteur différent. Il y a un véritable suivi de nos contacts - commercial ou technicien - que nous rencontrons régulièrement et qui s'intéressent véritablement à nos projets. »

En résumé...

« Le partenariat SCASICOMP/ VERITAS a considérablement simplifié la gestion de notre infrastructure de sauvegarde grâce à une solution « tout en un » très flexible et un interlocuteur unique très qualifié. Un confort que nous n'aurions peut-être pas pu avoir en passant directement par l'éditeur, du fait de notre taille. »

Cédric Ramirez, DSI d'ALKOR